

FlatAPI、3CX ベースのクラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone を Salesforce でのクリックコールに標準対応しコールセンターCTI 機能を強化。

2015 年 5 月 19 日

FlatAPI 合同会社（以下 FlatAPI、代表取締役社長：杉山 知力、本社：東京都江戸川区）は、クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone を Salesforce 上でのクリックコールに標準対応し、5 月 20 日から提供を開始。

顧客情報を確認しながらアウトバウンドコールが可能となり、効率よく顧客とのコミュニケーションが可能。着信ポップアップ機能と合わせることで、コールセンターCTI システムとしても利用可能となります。

■クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone（フラットフォン）について。

【基本料金（税抜）】

1. プラン 4：（同時通話数） 4 通話 （初期費用） 150,000 円 （月額費用） 15,000 円
2. プラン 8：（同時通話数） 8 通話 （初期費用） 300,000 円 （月額費用） 20,000 円
3. プラン 16：（同時通話数） 16 通話 （初期費用） 360,000 円 （月額費用） 25,000 円

その他のプランは下記 URL をご確認ください。

<https://www.cloudipphone.biz/price-plan/>

【提供機能】

1. ビジネスフォン機能  
無料通話、パーク保留、ダイヤルイン、時間外応答、電話帳など対応
2. スマホ・ソフトフォン機能  
Android、iPhone、Windows、MacOS 対応
3. ユニファイドコミュニケーション機能  
プレゼンス表示、チャット、電話会議、ボイスメール対応
4. CTI・CRM 機能  
Salesforce、Google コンタクト、Outlook 連携対応  
全通話録音、IVR、ACD 対応

詳細な内容は下記 URL をご確認ください。

<https://www.cloudipphone.biz/ip-phone-function/>

<本件に関するお客様及び報道関係者お問い合わせ先>

FlatAPI 合同会社

<http://www.flatapi.com/>

TEL：03-4455-3866

（土・日・祝日・年末年始を除く）

E-mail：[info@flatapi.com](mailto:info@flatapi.com)

<オフィシャルサイト>

クラウド型 IP ビジネスフォンサービス Flat-Phone (フラットフォン)

<https://www.cloudiphone.biz/>

3CX Phone System

<http://www.3cx.jp/>